

ООО "РТ МИС"

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0

(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя. Подсистема "Обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества" 3.0

Содержание

1 Введение	3
1.1 Область применения	3
1.2 Уровень подготовки пользователя	3
1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю	3
2 Назначение и условия применения	4
2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации	4
2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации	4
2.3 Порядок проверки работоспособности	4
3 Подготовка к работе	5
3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	5
3.2 Порядок запуска Системы	5
4 Подсистема "Обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества" 3.0	9
4.1 Форма "Контроль качества лечения"	9
4.1.1 Общие сведения. Описание бизнес-процесса	9
4.1.2 Доступ для редактирования	10
4.1.1 Поля для контроля качества по итогам лечения	10
4.1.2 Поля для контроля качества по диагнозу	11
4.1.3 Действия на форме	11

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с подсистемой Подсистема "Обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества" 3.0 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система) для медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Подсистема "Обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества" 3.0 предназначена для автоматизации контроля соответствия оказания помощи пациентам стационара и поликлиники критериям качества оказания медицинской помощи при определенном заболевании, сформированным на основании клинических рекомендаций и приказа МЗ РФ №203н от 10 мая 2017 г. Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи.

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным модуля реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных ЦОД.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках МО, предоставление учетной записи пользователя) выполняется администратором МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется администратором системы. Описание работы администраторов приведено в документе «Руководство администратора системы».

2.3 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

Выполнить авторизацию в Системе и открыть АРМ.

Вызвать любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

3 Подготовка к работе

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Система передается в виде функционирующего комплекса на базе средств вычислительной техники.

Система разворачивается Исполнителем.

Работа в Системе возможна через следующие браузеры (интернет-обозреватели):

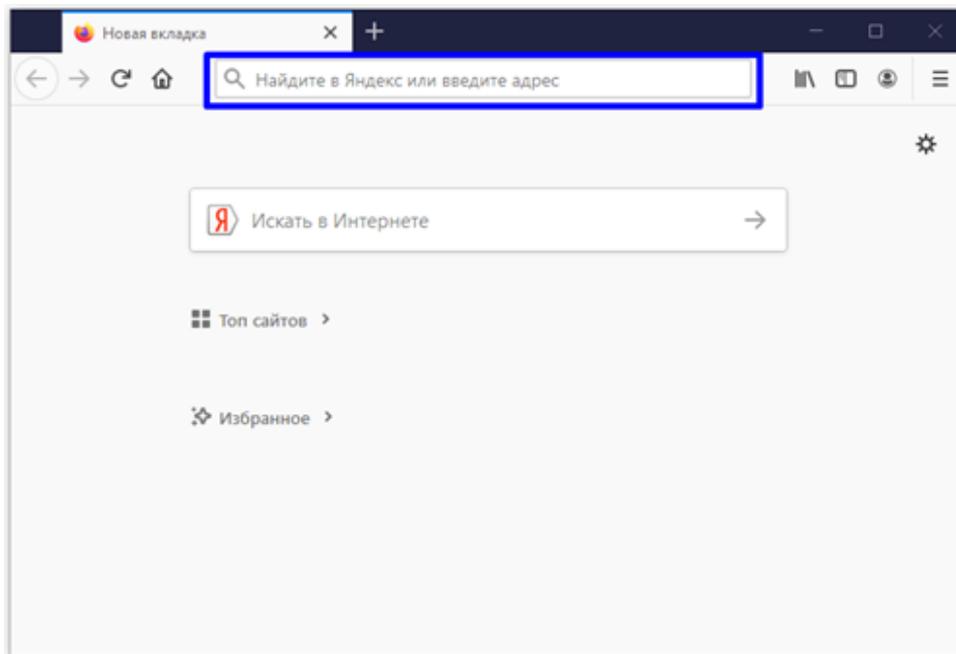
- Mozilla Firefox (рекомендуется);
- Google Chrome.

Перед началом работы следует убедиться, что установлена последняя версия браузера. При необходимости следует обновить браузер.

3.2 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему выполните следующие действия:

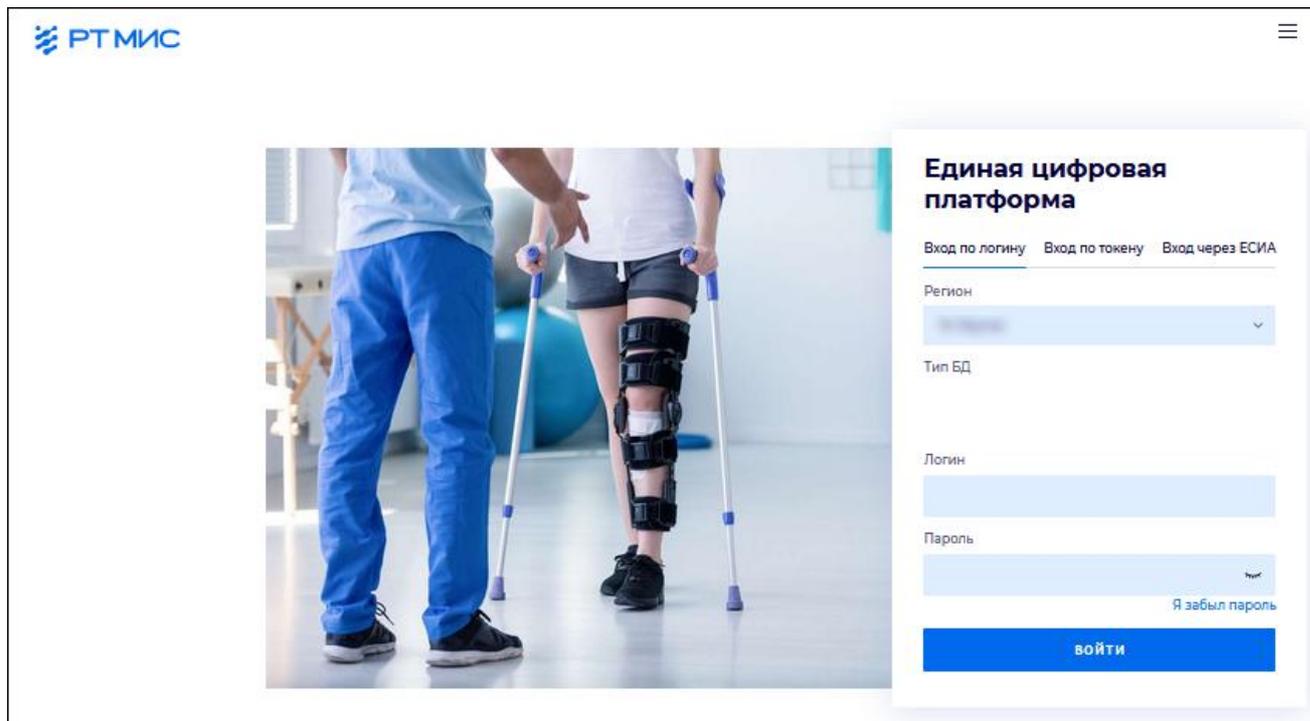
- Запустите браузер. Отобразится окно браузера и домашняя страница.



- Введите в адресной строке обозревателя адрес Системы, нажмите клавишу Enter. Отобразится главная страница Системы.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки интернет-обозревателя, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.



Авторизация в Системе возможна одним из способов:

- с использованием логина и пароля;
- с помощью ЭП (выбора типа токена и ввод пароля);
- с помощью учетной записи ЕСИА.

1 способ:

- Введите логин учетной записи в поле Имя пользователя (1).
- Введите пароль учетной записи в поле Пароль (2).
- Нажмите кнопку Войти в систему.

2 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход по токену":

Вход

[Вход по логину](#) [Вход по токenu](#) [Вход через ЕСИА](#)

Тип токена

AuthApi - eToken ГОСТ

ПИН-код

ВХОД ПО КАРТЕ

- Выберите тип токена.
- Введите пароль от ЭП в поле ПИН-код/Сертификат (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена.
- Нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания:

- На компьютере Пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.
- Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

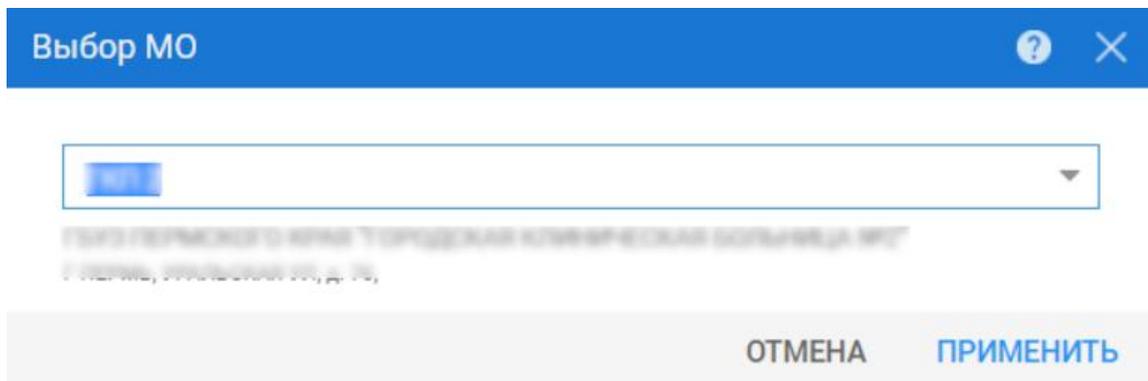
3 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- Введите данные для входа, нажмите кнопку Войти.

Примечание – Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

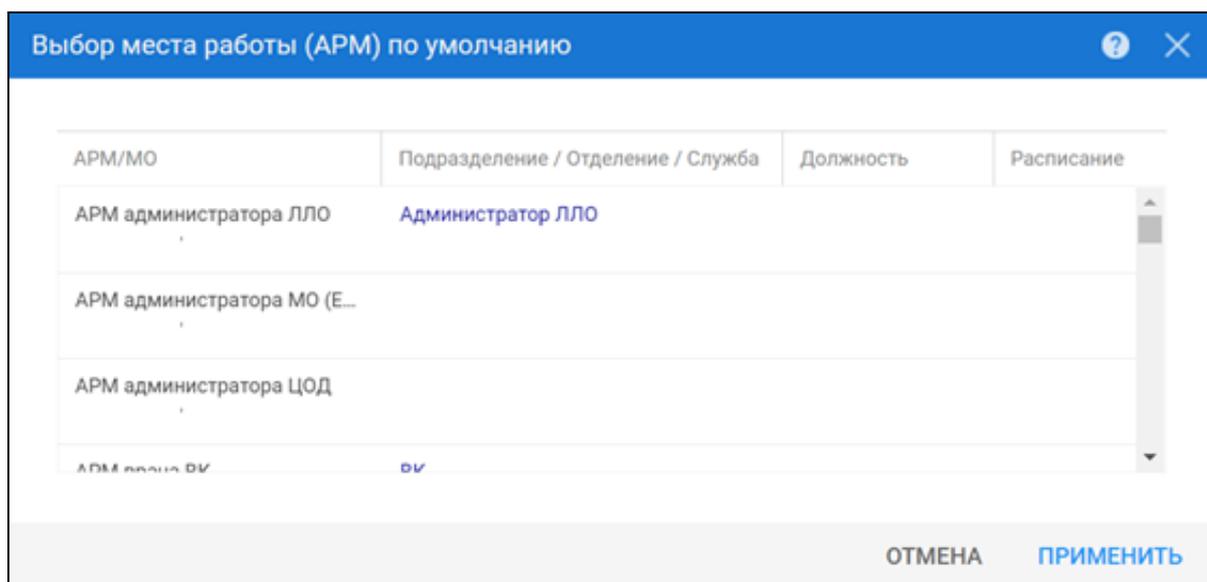
При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

- После авторизации одним из способов отобразится форма выбора МО.



Укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить".

- Отобразится форма выбора АРМ по умолчанию.



АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора ВУ	ВУ		

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы, указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

Выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

4 Подсистема "Обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества" 3.0

4.1 Форма "Контроль качества лечения"

4.1.1 Общие сведения. Описание бизнес-процесса

Форма доступна из:

- Журнала направлений и выбывших (вкладка "Выбывшие");
- Модуля «Конструктор анкет»;
- Формы «Журнал выбывших».

Форма предназначена для контроля качества оказания медицинской помощи в стационарных случаях лечения:

- По итогам лечения пациента;
- В ходе лечения пациента в зависимости от диагноза.

Логика работы формы:

- Анкета по диагнозу создается при любом открытии формы
- Анкеты по итогу лечения создаются при открытии формы, если их нет:
 - Создаются анкеты в количестве ролей для данного типа анкет.
 - Для каждой роли создается своя анкета.

Итог	Оцениваемый сотрудник	Трибутов В.Т.	Средний балл 4.70 (4.7 + 0.0) Трибутов В.Т.
1	Выписка	Вопросы и ответы	Зав. отделением Глав. врач
Описание жалоб и анамнеза			
10	в полном объеме	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	не в полном объеме	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
0	отсутствует	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Объективный осмотр			
10	в полном объеме	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	не в полном объеме	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
0	отсутствует	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Диагностические мероприятия по основному и сопутствующему (клиническизначимому) заболеваниям			
10	проведены своевременно, в полном объеме, соответствуют стандарту медицинской помощи	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	проведены своевременно, но не соответствуют стандарту медицинской помощи, что не повлияло на исход заболевания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
0	проведены несвоевременно, не соответствуют стандарту медицинской помощи, что повлияло на исход заболевания	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Оформление диагноза основного и сопутствующего (клиническизначимого) заболеваний			
10	выставлен своевременно, обоснованно, в соответствии с клинико-функциональной характеристикой	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	выставлен несвоевременно, обоснованно, в соответствии с клинико-функциональной характеристикой, что не повлияло на исход заболевания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
0	выставлен несвоевременно, необоснованно, что негативно повлияло на исход заболевания	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

СОХРАНИТЬ ПРИМЕНИТЬ ОТМЕНА ПЕЧАТЬ

Форма для итога лечения

Форма для контроля качества для движений

Состав формы:

- Вкладка с контролем качества итогами лечения;
- Вкладки с контролем качества по диагнозу (на каждое движение создается своя вкладка).

4.1.2 Доступ для редактирования

Анкета с ролью "Заведующий" доступна для пользователей с группой прав "Заведующий отделением".

Анкета с ролью "Зам главврача" доступна для пользователей АРМ руководителя МО.

4.1.1 Поля для контроля качества по итогам лечения

Для каждой анкеты указывается:

- Оцениваемый сотрудник. Отображается Ф. И. О. врача из последнего движения
- Роль. Отображаются роли для данного типа анкета
- Сотрудник, заполнивший анкету.
 - Если анкета заполнена, то отображаются данные по врачу, заполнившему анкету.
 - Если анкета открыта в режиме добавления и есть права на редактирование, то данные берутся с учетной записи.

- Если анкета не сохранена и нет прав на редактирование, то информация не выводится.
- Результат оценки. Отображается результат:
 - Выводится результат анкетирования по каждой анкете с Ф.И.О. врача, заполнившего анкету.
 - Выводится средний балл по двум оценкам.
- Блок вопроса с ответами - по анкете формируется перечень вопросов и ответов;
- Флаг для ответов - для каждого блока доступен для выбора только один флаг:
 - При выборе установке флага, другой флаг в блоке вопроса снимается.
 - Флаг можно снять и в блоке вопроса может не быть выбран ни один ответ.
- Данные берутся из анкеты пациента связанной с:
 - Анкетой, по которой строится раздел
 - Заполненный экземпляр анкеты связан с последним движением.

4.1.2 Поля для контроля качества по диагнозу

- Анкета имеет тип "Контроль качества по диагнозу в стационаре":
 - Модель пациента в анкете удовлетворяет требованиям по пациенту из движения:
 - Половой признак, возраст, доступность анкеты в МО.
 - Диагноз из движения соответствует основному диагнозу из движения
- Выбирается первая анкета, удовлетворяющая требованиям.

Доступ к редактированию: доступно если открывает лечащий врач из движения.

Анкета содержит:

- Вопросы.
- Группу переключателей "Да" и Нет".

4.1.3 Действия на форме

- Сохранить - при нажатии на кнопку происходит сохранение. Для анкет с типом "Итоги лечения пациента в стационаре":
 - Сохраняются заполненные данные на форме.
 - Если флаг был снят, данные удаляются
 - Сохраняется рабочее место врача, проводившего заполнение
 - Если заполнялся раздел "Итоги по лечению", то вызывается функция расчета для шкалы "Расчет результата балльной оценки".

- После сохранения форма не закрывается.
- Действие сохраняет данные на всех вкладках.
- Применить - действия аналогичны кнопке "Сохранить", по итогам сохранения форма закрывается. Действие сохраняет только текущую вкладку.
- Отмена - при нажатии на кнопку форма закрывается, сохранение не происходит.